

GEEN EXTRA BEVEILIGING

Ze beginnen als de meesten huiswaarts keren en sluiten hun ogen als de zon opkomt. De eerste in de reeks nachtvlanders is Igor Nikolic (39), van 23.00 tot 07.00 uur nacht-receptionist van Eden Hotel Amsterdam en Hampshire Hotel - Rembrandt Square.

AL dertien jaar werk ik hier. We staan altijd met z'n tweeën, zonder beveiliging, daar zijn wij dus ook verantwoordelijk voor. Eden Hotel Amsterdam en Hampshire Hotel - Rembrandt Square zijn met elkaar verbonden, je kunt zo binnendoor van de Amstel naar het Rembrandtplein lopen. Dat betekent dat we met z'n tweeën twee hotels bemannen. Ik vind dat heen-en-weerrennen wel leuk, zo zit ik niet te

hele nacht achter de computer. Veiligheid gaat voor alles. Beschonken gasten handelen we correct af, tenzij ze anderen lastigvallen. Inmiddels hebben we zo veel ervaring dat we ongunstige types



meteen herkennen en op een nette manier buiten de deur kunnen zetten. Ons lijntje met de politie is kort. We hebben het nummer van bureau Prinsengracht en het mobiele nummer van agenten van hier.

Wereldsfeer

'Ik ben ooit in het nachtwerk

beland toen ik net vanuit voormalig Joegoslavië naar Nederland kwam en mijn taalbeheersing nog niet zo goed was. Ik ben er blijven hangen. Omdat je met heel andere mensen te maken krijgt, blijf ik het leuk vinden, het is wat anders. Geen zakenmensen en gezinnen, maar uitgaanspu-

bliek. Ik mis de tijd van de iT en Sinners in Heaven heel erg. Die clubs zaten hier om de hoek en zorgden voor levendigheid. Er hing een wereldsfeer! Ik weet niet wat het nu is, het is stiller.

Meneer Smirnoff

'Je maakt soms leuke dingen mee. Zo kregen we een keer de melding dat een dronken gast op de gang sliep. Het bleek een Rus te zijn. Als wij naar zijn naam vroegen, kon hij alleen maar beantwoorden met 'Smirnoff, Smirnoff'. En wij hadden zo iets van: nee, jij hebt genoeg gehad. We hebben hem op een bagagekarretje naar de receptie gereden om erachter te komen wat zijn kamernummer was. We vonden zijn paspoort en wat bleek... juist, de man heette Smirnoff. We hebben hem in bed gelegd en later die nacht nog even gecheckt of alles goed was.'

Eden Amsterdam en Hampshire Rembrandt Square

De twee hotels hebben 385 kamers, waaronder de viersterren junior suites aan het Rembrandtplein en de driesterrenkamers met uitzicht op de Amstel. Het Eden-verhaal is ooit begonnen in dit pand, naast de Kleine Komedie en schuin tegenover De L'Europe. Igor Nikolic is een van de vier nacht-receptionisten die volgens hem een 'geweldige ploeg' vormt. Niet voor niks zijn zij gekozen als het centrale punt waar alle rapporten en vragen van collega's binnenkomen. Nikolic moet nog steeds wennen aan het nieuwe ritme op zijn vrije dagen, heeft iedere keer weer een dag een jetlag. Ook ziet hij weinig licht, dus is hij in de winter meestal op vakantie.

Eden Hotel Amsterdam - Amstel 144, Amsterdam
www.edenhotelamsterdam.com

Hampshire Hotel Rembrandt Square - Amstelstraat 17
www.hampshire-hotels.com/rembrandtsquare

BIJNA OVERVALLEN

Ze beginnen als de meeste mensen huiswaarts keren en sluiten hun ogen als de zon opkomt. Tweede in de reeks nachtvlanders is Martin Steens (73); horecadier in hart en nieren en nacht-receptionist van AC Hotel Holten.

VANAF mijn twintigste heb ik 's nachts gewerkt in de horeca, en ik heb drie eigen cafés en één discotheek gehad. Ik ben het nachtwerk ingerold. Toen ik zestig was en het harde werken niet meer volhield, heb ik een tijdje niks gedaan, maar dat ging toch wringen. Toen ik solliciteerde ben ik bij AC Holten direct aangenomen als nacht-receptionist. Ik ontvang inmiddels pensioen, maar het is niks voor mij om onderuitge-zakt voor de televisie te hangen.'

Overvaller in de war

'We liggen langs de A1, dus er komen veel leuke gasten die op doorreis zijn. Maar het brengt ook een

extra risico op overvallen met zich mee. Gelukkig heb ik het nog nooit meegemaakt, maar ik heb er dichtbij gezeten. Je moet in één minuut beslissen wie je binnenlaat, ik wil altijd een gezicht kunnen zien voordat ik de deur open.

Er kwam eens een man die ik niet vertrouwde. Hij vertelde dat zijn maat later zou komen en

dat hij wilde naar binnen.

Ik ben toen overdreven amicaal tegen hem gaan doen, alsof ik hem al jaren kende. Daardoor raakte hij een beetje in de war.

Toen ik ook zijn paspoort ging kopiëren en zijn gegevens opsloeg in de computer liep hij weg. Ik ben altijd heel voorzichtig.'

Op de versiertoe

'Ik maak voor het merendeel leuke dingen mee. Zo hadden we eens een rare snuiter als gast die de meiden van de receptie wel leuk vond. Op een avond waren zij net naar huis en ik kwam terug van een ronde langs de kamers toen hij naakt bij de receptie stond. Ik vroeg hem vriendelijk of hij de sauna zocht. Hij schrok natuurlijk, want hij had die meid verwacht. Mompelend had hij het over een wandelingetje maken en een dichtgeslagen deur, waarna ik hem naar zijn kamer heb gestuurd.

Er komen ook vaak gasten bij me langs omdat ze niet kunnen slapen. Dan maken we een praatje, maar zo rond vijf uur zie je iedereen gaan knikkebol-len. Ik heb daar gelukkig geen last van. Ook in mijn vrije tijd slaap ik niet voor vier uur 's nachts.'



AC Hotel Holten

Het hotel ligt achter de Sallandse Heuvelrug en aan de A1. Nacht-receptionist Martin Steens ('ik ben nacht-receptionist, geen nachtportier. Dat vind ik een beetje denigrerend klinken') begint zijn dag om 22.45 uur en gaat om 07.15 uur weer naar huis, naar zijn vrouw. Hij loopt regelmatig de kamers na, helpt gasten en maakt het ontbijt klaar. AC Hotel Holten heeft zestig kamers en een ruime parkeerplaats waar gasten gratis hun auto kunnen parkeren. En net zoals in bijna ieder hotel, is ook hier de mooiste kamer de bruidssuite waar bruidsparen volgens Steens met open armen worden ontvangen. Steens heeft twee collega-nacht-receptionisten.

AC Hotel Holten
Langstraat 22, Holten
hotels.ac.nl/hotel/ac-hotel-holten

SPOKENDE GASTEN

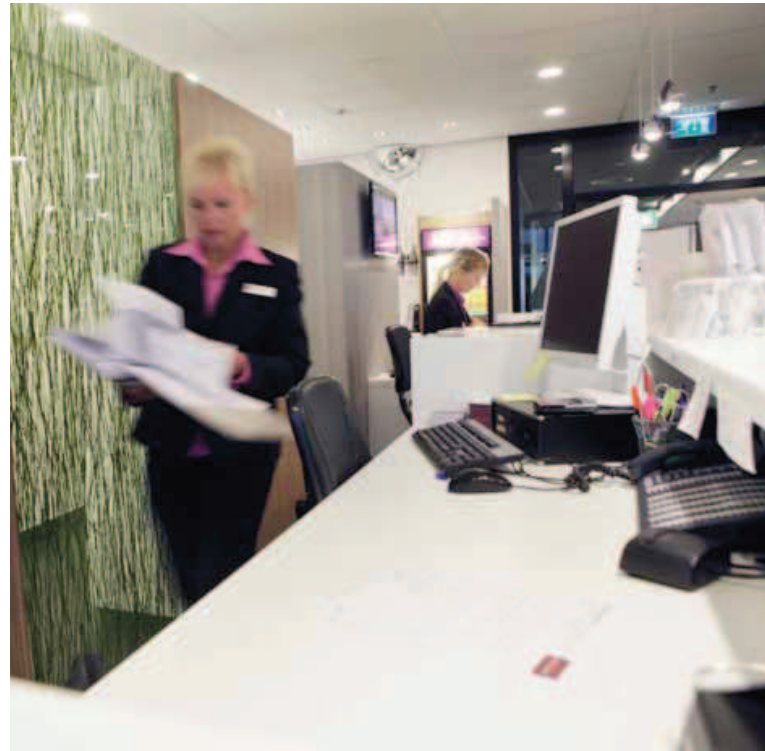
Ze beginnen als de meesten naar bed gaan en sluiten hun ogen als de zon opkomt. De derde nachtvlinder, Marion van Impelen (53), draait bij Mercure Amsterdam Schiphol Terminal haar dag-, avond- en nachtdiensten achter de paspoortcontrole.

NEGENTIEN jaar geleden reageerde ik op een vacature bij HMSHost en ik zit er nog steeds. Inmiddels al drie jaar achter de paspoortcontrole bij Mercure Hotel Amsterdam Schiphol Terminal. Mijn acht collega's en ik werken allemaal zowel overdag, 's avonds als 's nachts en omdat ik per zes weken maar vier nachten werk, is dat qua bioritme goed vol te houden. Als ik een nachtdienst heb, sta ik vroeg op zodat ik nog een middagdutje kan doen.'



Marechaussee

'De nachten vliegen echt voorbij. Je staat in je eentje en er is genoeg te doen. Tot



00.00 uur ben ik vooral bezig met gasten, daarna met de administratie, wat opruimen, schoonmaken en de reserveringslijsten doornemen. We moeten alle namen doorgeven aan de marechaussee, zodat zij kunnen kijken of er geen ongewilde passanten op Schiphol verblijven.' Door jetlags kunnen gasten nog wel eens gaan spoken. Dan komen

ze in paniek hun kamer uitgerend om hun vliegtuig te halen, terwijl ze nog uren tijd hebben. Het tijdsbesef is weg.

Je maakt hier genoeg mee, bijvoorbeeld tijdens de vulkaanuitbarsting op IJsland, een chaos was het. Iedereen wilde een kamer. We konden een schoenendoos als slaappleaats verkopen als we dat wilden. Er zijn dózen tandpasta

en onderbroeken doorheen gegaan. Ook bij de doucheruimtes die we verhuren was het heel druk. Ik heb aan die tijd wel een Egyptische vriendin overgehouden. We hebben nog steeds contact via e-mail en sms.'

Veiligheid

'Als (nacht)receptionist is het belangrijk voor een veilig gevoel te zorgen, voor zowel de gasten als jezelf. We staan 's nachts alleen achter de receptie en er loopt altijd een duty manager rond.

We hebben een directe lijn naar de marechaussee, die zit pal onder het hotel. Over het algemeen is het rustig. Mensen zijn moe van de reis.

Natuurlijk heb je ook gasten die erg dronken zijn, maar er is gelukkig nog nooit iets geks gebeurd tijdens een van mijn shiften.'

Kamers achter de douane vanaf vier uur te huren

Mercure Hotel Amsterdam Schiphol Terminal is onderdeel van Accor en ligt achter de paspoortcontrole van Amsterdam Airport Schiphol. Marion van Impelen en haar acht collega's bezetten de receptie. Haar nachtschift begint om 22.00 uur en eindigt om 06.00 uur. Het hotel heeft 33 kamers die ook gebruikt kunnen worden voor dagdelen: een 4-uursblok kan niet gereserveerd worden, maar is beschikbaar door middel van 'walk in'. Eén van de kamers is wat groter, elf zijn single rooms, 22 zijn double rooms waarvan er van vijf triple rooms gemaakt kunnen worden. Reizigers kunnen terecht in een van de 21 douchecabines en ze verkopen onder andere tandenborstels en kleine verpakkingen shampoo en dergelijke.

Mercure Hotel Amsterdam Schiphol Terminal - Lounge 3, Schiphol
www.mercure.com/nl